



Votre immobilier, notre métier.



1 . Qui sommes-nous ?

2 . Nos métiers

3 . Nos moyens techniques

4 . Nos principales références



Qui sommes-nous ?





Un groupe audacieux sur le marché marocain

Fondée en 1995, par Farid Bensaid, Ténor Group est une société d'investissement et de gestion opérant dans les secteurs porteurs d'avenir pour l'économie marocaine.

Depuis 2005, le groupe Ténor mène une politique de développement soutenue autour de ses 6 pôles, devenant ainsi un groupe majeur au sein de l'économie marocaine. Le groupe recherche en permanence à renforcer ses positions sur les métiers à haute valeur ajoutée où il est déjà très présent, comme l'assurance ou le nearshoring.

Le développement à l'international est également à l'ordre du jour avec des implantations dans plusieurs pays africains.





Qui sommes-nous ?

Ténor Group

Un groupe structuré autour de 6 pôles



1

SERVICES B2B À HAUTE VALEUR AJOUTÉE

Permettre
aux entreprises de
se recentrer sur
leur cœur de
métier en
leur offrant des
services à forte
valeur ajoutée

2

PÔLE TECH

Miser sur
l'innovation et les
services digitaux pour
améliorer l'expérience
clients, collaborateurs
et utilisateurs

3

PÔLE RETAIL

Développer
des opportunités
notamment dans
la distribution et
la restauration
rapide

4

PÔLE IMMOBILIER

Faire valoir
notre savoir-faire
dans la gestion et
le développement
de centres
commerciaux

5

MÉCÉNAT CULTUREL

Développer et
soutenir
des actions
pour diffuser la
musique classique
au Maroc

6

PARTICIPATIONS IMPORTANTES

Accompagner
le développement
de métiers
émergents au Maroc



Notre histoire et nos chiffres

Créé en 2009, THAÏS est un acteur majeur du Property Management et du Facility Management sur le territoire marocain. Il opère principalement dans les métiers suivants :

Gestion
locative de
biens
immobiliers

Gestion de
copropriétés à
travers la
mission de
syndic

Maintenance
multi-technique
et prestations
multi-services

Agissant sur l'ensemble du territoire marocain, THAÏS compte parmi ses principaux clients des propriétaires, des investisseurs, des utilisateurs et syndicats de copropriétaires pour la gestion de bureaux, parcs d'activité, espaces commerciaux et ensembles résidentiels.

PROPERTY MANAGEMENT

+ 600

BAUX GÉRÉS
EN GESTION LOCATIVE

+ 10 000

LOTS GÉRÉS
EN SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ

FACILITY MANAGEMENT

+ 500 000

M² GÉRÉS EN IMMOBILIER
D'ENTREPRISE



Nos certifications

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de son système de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, THAÏS est certifié :

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001

Grâce à ce système de management intégré, THAÏS garantit à ses clients des services répondant à des normes internationalement reconnues. THAÏS est la première société au Maroc dans son domaine à disposer de cette triple certification.





Qui sommes-nous ?

Thaïs

Nos équipes



Badr EL YACOUBI, MRICS
Directeur général



Zineb LALEJ
Directrice FM



Mohammed BENNANI
Directeur de gestion
Casa - sud



Mohammed AMRANI JOUTEI
Directeur de gestion
Rabat - nord



Qui sommes-nous ?

Thaïs

Nos équipes



Adil ZRARAA
Directeur adjoint FM



Brahim GHAMIRI
Directeur technique



Youssef RACHIDI
Responsable régional
Rabat - nord



Adil ELLISFIRAR
Responsable régional
Casa - sud



Qui sommes-nous ?

Thaïs

Nos équipes



Driss EL HOSNI
Directeur support & QHSE



Merieme HASSANI
Responsable R.H.



Abdeslam EL MOUAHID
Responsable financier



Laila CHAKIRI
Responsable achats

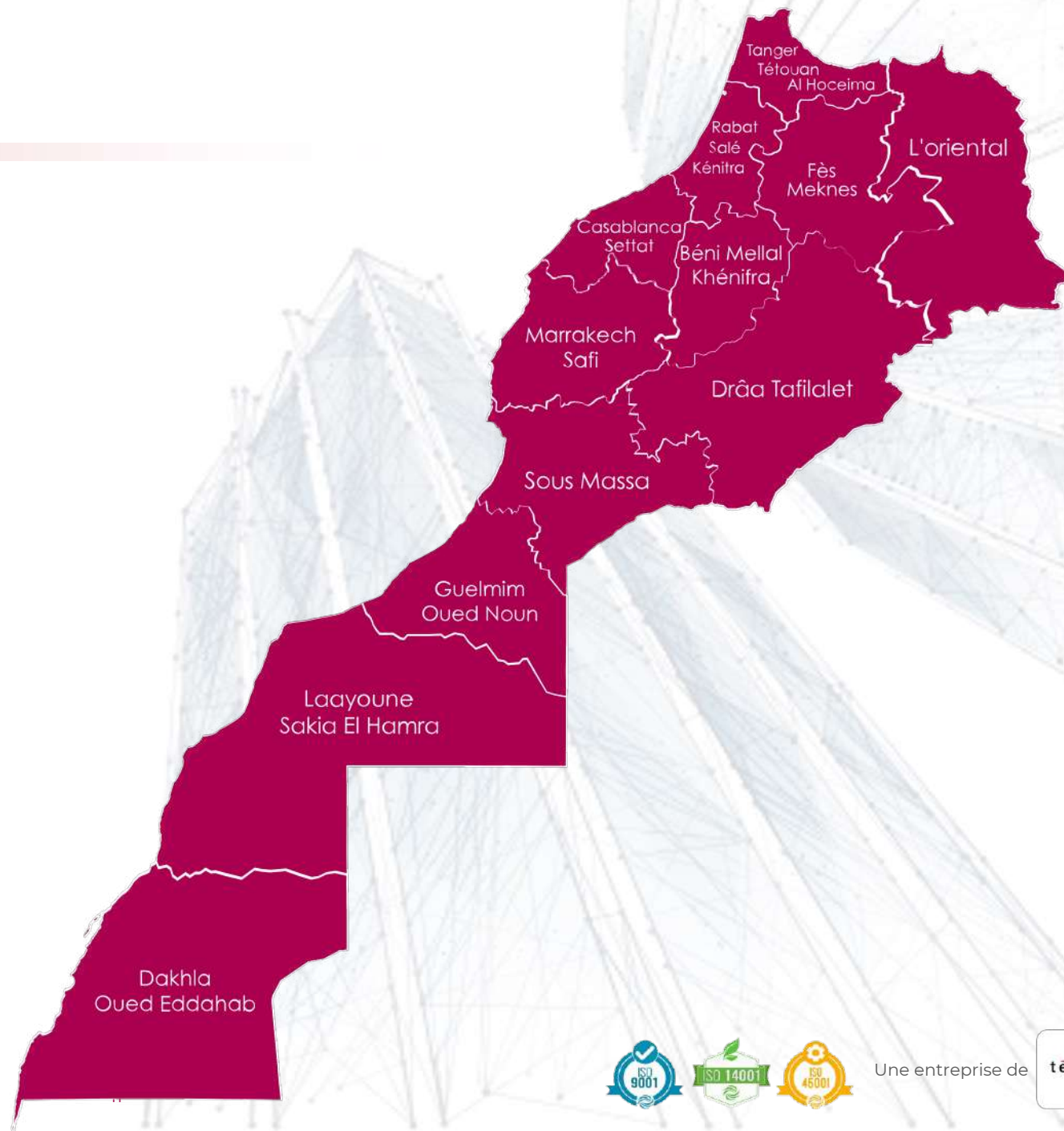


Qui sommes-nous ?

Thaïs

Présence géographique

- Tanger – Tétouan – Al Hoceima
- Rabat – Salé – Kénitra
- Fès – Meknes
- L'oriental
- Casablanca – Settat
- Béni Mellal – Khénifra
- Marrakech – Safi
- Drâa – Tafilalet
- Sous Massa
- Guelmim – Oued Noun
- Laayoune – Sakia El Hamra
- Dakhla – Oued Eddahab



Nos métiers





Quatre métiers

Asset Management

**Création de valeurs
Conseil
Investissement**

Property Management

**Gestion locative
Syndic de
copropriété**

Facility Management

**Maintenance
multitechnique
Prestations
multiservices**

Project Management

**Aménagement
plateaux de
bureaux**

Gestion d'actifs

THAÏS élabore des schémas directeurs afin d'optimiser la performance financière de vos actifs (rendement, plus-value, etc.).

Notre offre d'Asset Management comprend :

- La définition et l'implémentation de la stratégie d'investissement
- Le conseil dans l'optimisation et la valorisation d'un patrimoine immobilier
- L'assistance dans la restructuration technique et environnementale d'actifs



Gestion locative

A travers la gestion locative, nous ciblons l'optimisation du rendement financier tout en répondant au besoin évolutif des occupants.

Très attentifs et disponibles, nos gestionnaires immobiliers veillent à anticiper les problèmes par des solutions préventives et entretiennent une bonne communication.

Nous gérons l'administration de vos baux et la relation avec vos locataires en mettant à votre service des compétences :

- Juridiques
- Comptables
- Techniques
- Établissement / Renouvellement des baux
- Reporting client



Syndic de copropriété

THAÏS vous offre bien plus qu'une gestion rigoureuse de votre copropriété. Grâce à son expertise, THAÏS contribue à la maîtrise des charges de copropriété et à la valorisation de votre patrimoine.

Le syndic exécute les décisions votées lors des assemblées générales annuelles. Il travaille sous le contrôle et avec le concours du conseil syndical.

Pour mener à bien la gestion de votre copropriété, THAÏS est aidé d'experts spécialisés dans les domaines juridique, financier et technique pour les volets suivants :

- Entretien et conservation de l'immeuble
- Gestion financière et administrative
- Conseil
- Conciliation



Services aux occupants

Le Facility Management conjugue maintenance multitechnique et prestations multiservices.

THAÏS intègre une large gamme de services en tant que prestataire unique, prenant en charge la responsabilité globale de satisfaire les attentes de ses clients, conformément aux standards demandés.

Notre forte expérience dans divers secteurs et dans l'exploitation multi sites nous confère une position unique pour proposer des services personnalisés de Facility Management aux entreprises, tout en équilibrant service, qualité et coût.

Notre mission est de faire bénéficier nos clients de services innovants pour valoriser la performance de leurs bâtiments et assurer le confort des occupants.



Maintenance multitechnique

La maintenance multitechnique vous permet :

1. La valorisation de votre actif immobilier par la pérennisation des équipements et la programmation de travaux d'amélioration
2. La garantie d'une fiabilité élevée des équipements
3. La maîtrise des coûts de maintenance

Le périmètre d'action de nos équipes de maintenance et de travaux concerne notamment :

- Climatisation / ventilation
- Plomberie
- Électricité
- Vidéo surveillance
- Contrôle d'accès
- Détection incendie
- Portes / barrières automatiques
- Moyen de levage
- Second œuvre



Prestations multiservices

Les prestations multiservices consistent à proposer diverses prestations pour assurer un service de proximité, performant, responsable et un confort optimal.

THAÏS s'adapte aux spécificités des clients et propose une offre globale de prestations sur-mesure qui répond au mieux à vos objectifs économiques et qui tient compte de votre culture d'entreprise.

Parmi les principales prestations multiservices, THAÏS propose :

- Le gardiennage
- Le nettoyage
- La dératisation et la désinsectisation (2D)
- L'entretien des espaces verts
- L'accueil
- Autres services (logistique, achats, coursier, chauffeur, etc...)





Aménagement plateaux de bureaux

THAÏS vous propose une offre de services complète afin que votre projet d'aménagement aboutisse et que vos espaces de travail contribuent au bien-être de vos salariés et à la rentabilité de votre activité à travers les missions suivantes :

- Assistance à la maîtrise d'ouvrage
- Maitrise d'ouvrage déléguée
- Contrat clé en main

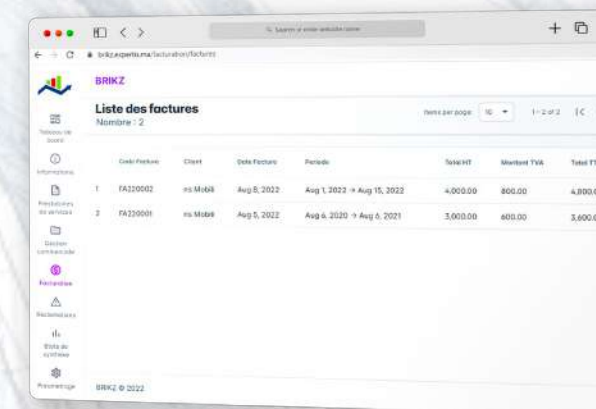
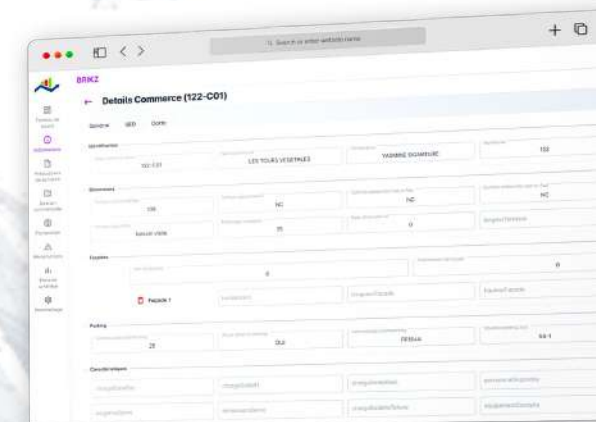
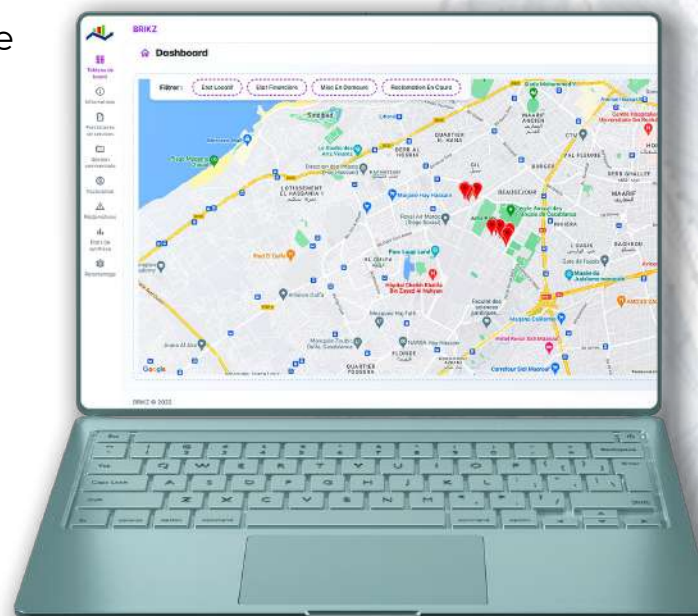
Ainsi, nous intervenons au niveau de l'agencement, de la réalisation du cahier des charges, de la budgétisation et du pilotage de projet.



Nos moyens techniques

Application web – Gestion locative

- Suivi du planning de la maintenance préventive
- Gestion des réclamations
- Suivi de la consommation énergétique
- Reporting
- Tableau de bord



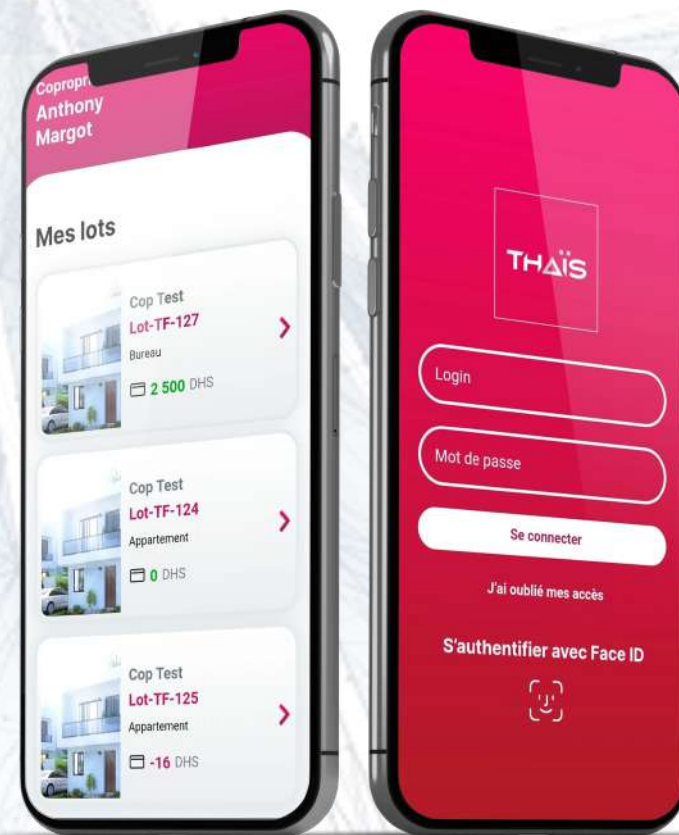
Application mobile – Gestion de copropriétés « Mon Syndic »

- Notification de l'ensemble des correspondances émanant du Syndic
- Partage des documents de la copropriété
- Emission et suivi des réclamations
- Consultation du solde et du relevé
- Paiement en ligne

Disponible sur :



Notes et avis 5/5



GMAO – Facility Management « Mission »



Nos principales références





Nos principales références

Bureaux





Nos principales références

Etablissements recevant du public

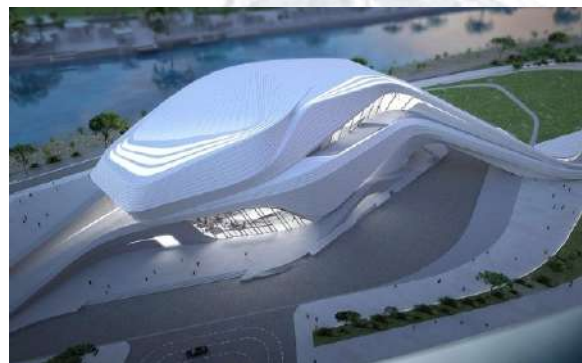
GRAND THEATRE DE CASABLANCA



GARE CASA VOYAGEURS



GRAND THEATRE DE RABAT



VILLAGE MOTORS





Nos principales références

Espaces commerciaux

Zenata Commercial Project





Nos principales références

Ensembles résidentiels



source : almaadenvillahotel.com



source : agencemarchica.gov.ma





Nos principales références

Nos clients

Multinationales

sage

سابك
sabik



Foncières et Fonds d'investissements



La Foncière Emergence



UNI FONCIERE





Nos principales références

Nos clients

Assurances



Sanlam



AXA ASSURANCE MAROC

Institutions publiques

TANGER MED
SPECIAL AGENCY



CASA
الدار البيضاء للتنمية
MÉNAGEMENT



Entreprises de services



THAÏS

05 22 22 09 55

05 22 20 97 42

contact@thais.ma

CITY PARK CENTER – Porte 4

106, rue Abderrahmane Sahraoui

20700 Casablanca – Maroc



THAIS (Ténor Group)



THAIS - Ténor Group



[thais.maroc](https://www.thais.maroc)



THAIS_Maroc



[thais-tenorgroup](https://www.youtube.com/thais-tenorgroup)

